

平成26年4月16日  
株式会社 但馬銀行

**インターネットバンキングの不正利用（情報を盗み取ろうとする  
コンピュータウイルス）にご注意ください。**

インターネットバンキングを利用しているお客さまのパソコンにウイルスを感染させ、ログインIDやパスワード、暗証番号等を盗み取るとともに、遠隔操作により不正な送金を行い、ATMで現金を引き出す被害が発生しています。

また、これまでセキュリティ対策として安全性が高いとされていた「電子証明書」をご利用のお客さまにも被害が発生しています。

被害に遭わないためにお客さまには以下の対応をお願いいたします。

- OS等のソフトウェアを最新の状態に更新してください。
  - ・インターネットへの接続にあたっては、OS・ブラウザ等お客さまが利用されているパソコンの各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新してください。
  
- ウイルス対策ソフトをご利用ください。
  - ・ご利用のパソコンへのウイルス等の感染を防ぐため、ウイルス対策ソフトを導入してください。また、ご利用にあたってはウイルス対策ソフトを常に最新の状態に更新し、定期的にウイルスチェックと駆除を行ってください。
  
- パスワードを更新してください。
  - ・パスワードは定期的（毎月等）に更新してください。
  
- 振込限度額の引下げをご検討ください。
  - ・振込限度額を必要最低限に設定することで、万一、被害にあった場合でも被害額を最小限に抑えることができます。振込限度額の設定を見直し、必要以上に高額に設定しないでください。
  
- ログイン履歴等をご確認ください。
  - ・インターネットバンキングにログインした際、直近のログイン履歴や取引履歴を確認し、万一、身に覚えのない履歴があった場合には、速やかに当行あてご連絡ください。

○当行からお送りする電子メールをご確認ください。

- ・インターネットバンキングの取引に関して当行から各種連絡を差し上げております。メールアドレスは、取引に利用するパソコンとは別の機器で受け取ることができるよう、スマートフォン、携帯電話などのメールアドレスを登録してください。

以 上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター 0120-164-312 受付時間／平日 9:00～17:00 (ただし、銀行休業日を除く)
---