

平成22年1月29日

各 位

株式会社 但馬銀行

金融円滑化に関する苦情相談窓口の設置について

但馬銀行（頭取 倉橋 基）は、中小企業のお取引先および住宅ローンをご利用いただいているお客様からの借入条件の変更等にかかる苦情相談をお受けする専用窓口を下記のとおり設置いたしました。

また、各営業店におきましても、借入条件の変更等にかかる苦情相談をお受けいたします。

記

1. 窓口名称

金融円滑化に関する苦情相談窓口（お客様相談センター）

2. 電話番号

0796-24-2160

3. 受付時間

平日の午前9時から午後5時（土・日・祝日等銀行休業日は除きます）

4. 設置日

平成22年1月29日（金）

以 上