

主なエラーと対応方法

エラーメッセージ見本

● 入力項目が誤っています。
再度入力してください。
理由コードはB33です。[B0264]

ログインIDや各種パスワードの入力を間違えるとエラーメッセージ（理由コード）が表示されます。
主なエラー内容は以下のとおりです。

「理由コード」一覧表

理由コード	誤り項目	理 由	対 応 方 法 等
B 0 3	ログインパスワード	登録されたパスワードと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。パソコンからログインする場合、ソフトウェアキーボードを使って入力することをおすすめします。
B 0 6	ログインパスワード	ログインパスワードが3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B 0 7	ログインパスワード	ログインパスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B 1 3	確認用パスワード	登録されたパスワードと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。パソコンから操作する場合、ソフトウェアキーボードを使って入力することをおすすめします。
B 1 6	確認用パスワード	確認用パスワードが3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B 1 7	確認用パスワード	確認用パスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B 1 8	メール通知パスワード	送信されたパスワードと違います。	メール本文に記載した送信日時と画面上の送信日時をご確認いただき、メールに記載の数字8桁を入力してください。
B 1 9	メール通知パスワード	メール通知パスワードの入力エラーが連続6回発生したため、取引が中断されました。	ログイン後、再操作をお願いします。 (新しいメール通知パスワードが届きます。)
B 1 C	取引認証パスワード	送信されたパスワードと違います。	メール本文に記載した送信日時と画面上の送信日時をご確認いただき、メールに記載の数字8桁を入力してください。
B 1 D	取引認証パスワード	取引認証パスワードの入力エラーが連続6回発生したため、取引が中断されました。	ログイン後、再度操作をお願いします。 (新しい取引認証パスワードが届きます)
B 2 2	代表口座	代表口座番号の入力が誤っています。またはインターネットバンキングの契約が完了していません。	申し込んだ代表口座番号を確認し、再度入力してください。 また、インターネットバンキングの契約がないお客さまは、申込書またはライトサービスにてインターネットバンキングの申込手続きをお願いします。 手続き中の場合、ご利用ガイドが届くまでお待ちください。

主なエラーと対応方法

「理由コード」一覧表（続き）

理由コード	誤り項目	理 由	対 応 方 法 等
B 3 3	ログインID	登録されたログインIDと違います。	英字の大文字、小文字に注意して半角で入力してください。
B 3 4	ログインID取得	ログインID取得時にパスワードが連続3回入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B 3 5	ログインID取得	ログインID取得時にパスワードの入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B 7 3	ワンタイムパスワード	パスワードが違います。	ワンタイムパスワードアプリを起動し、表示された数字8桁を入力してください。 スマートフォンまたは携帯電話の日時が合っているかご確認ください。
B 7 7	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの入力エラーが連続9回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。
B 9 3	追加認証（合言葉）	登録された合言葉と違います。	登録済みのものと同じ内容で入力してください。(漢字、ひらがな、全角カタカナ、全角英数字は別の文字として区別します。)
B 9 6	追加認証（合言葉）	合言葉が3回連続入力エラーになったため、1時間の利用停止中です。	利用停止は1時間で自動解除されます。1時間経過後に操作をお願いします。 (銀行で解除はできません。)
B 9 7	追加認証（合言葉）	合言葉の入力エラーによる利用停止が連続3回発生したため、サービスが閉塞されました。	「インターネットバンキングサービス各種サービス解除等依頼書」を提出してください。

※上記以外の理由コードについては、または操作方法については下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

お問い合わせは 但馬銀行 EB担当
0120-164-312
受付時間／9：00～17：00（月～金）
※ただし、銀行休業日を除く