

## 但馬銀行倫理憲章

但馬銀行は、銀行に求められる社会的責任・公共的使命を果たすため、役職員一人一人が法令等遵守の認識を強く持ち、関係法令、社会的規範および行内の業務規程を遵守し、良識ある企業活動を維持するために、「但馬銀行倫理憲章」を次のとおり定め、これを実践してまいります。

### 1. 社会的責任・公共的使命の遂行

社会が要請する社会的責任と公共的使命を十分認識し、厳格な自己規律のもと自己責任体制の確立を図り、健全かつ適切な業務運営を通じて揺るぎない信用・信頼の確立を図ります。

### 2. 法令や社会的規範の厳格な遵守

適用される各種の法令や社会的規範を正しく理解し、これを厳格に遵守するとともに、常に確固たる倫理観と正義感に基づいた誠実かつ公正な企業活動に努めます。

### 3. 顧客保護の徹底と質の高い商品・サービスの提供

顧客保護の徹底と利用者利便の向上に努めるとともに、質の高い金融商品・サービスの提供に努め、顧客の信頼を得ることにより存在価値の高い銀行を目指します。

### 4. 取引先・地域社会との協調

取引先の利益を尊重した企業活動や地域社会の健全な発展に貢献することにより、地域の皆さまから最も支持・信頼される銀行を目指します。

### 5. 反社会的勢力との対決

市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力とは断固として対決し、その不当な介入に対しては毅然とした態度で対応いたします。

## 経営方針（但馬銀行綱領）

### 一、但馬銀行は、経営の健全性を高め、もって協力者の保護に任ずる。

法令等遵守の徹底、適切な顧客保護およびリスク管理などの内部管理態勢の強化・整備を図り、経営の健全性を確保します。

### 一、但馬銀行は、営業の公共性を重んじ、地域社会の発展に奉仕する。

地域の皆さまのニーズに適確にお応えし、質の高い金融商品・サービスの提供により顧客利便の向上を図るとともに、地域金融機関として地域経済・社会の発展ならびに地域文化の向上に貢献します。

### 一、但馬銀行は、業績の向上を図り、もって協力者に妥当なる報酬をもたらす。

持続可能な収益力を向上することにより、強固な経営体質を構築し、株主、地域社会、地域の取引先、従業員などステークホルダーの満足度の向上に努めます。