

中期経営計画（令和8年4月から令和11年3月まで）

当行は、持続可能な地域経済・社会を実現するため、顧客価値を起点とした総合金融サービスを提供することにより、地域の行政・企業・個人のお客さまとともに未来に向けともに発展することを目指し、令和8年度から令和10年度までの3年間を計画期間とする中期経営計画を策定しております。

■ 目指す姿

金融のチカラで、地域に向き合い未来をつくる

■ 基本方針

基本方針 1 地域を支える総合金融サービスの推進

地域経済・社会の発展を支えるため、顧客価値を起点とした総合金融サービスの提供や顧客接点の再構築により、長期的かつ安定的な永続取引を推進します。

また、行政や地域企業等との連携により、持続可能な社会・経済の実現に向けた取り組みを推進します。

重点業務 戦略

- ① 総合金融サービスの提供による永続取引の推進
- ② 営業体制の見直しによる顧客接点の再構築
- ③ 持続可能な社会・経済の実現に向けた地域共創の推進

基本方針 2 生産性・顧客満足度向上につながる業務変革

AI・デジタル技術の活用や既存サービス・事務フローの見直しによる業務プロセスの改善に継続的に取り組み、顧客の利便性・満足度の向上を図りながら、業務の効率化・生産性向上を図ります。

重点業務 戦略

- ① AI・デジタル活用による顧客利便性・生産性の向上
- ② 業務プロセスの見直しによる効率化と顧客満足向上

基本方針 3 健全性確保に資する経営基盤の強化

多様なリスクに対応したリスク管理態勢の整備や有効な内部監査機能の発揮、コンプライアンス体制の確立により、経営の健全性向上を図ります。

また、詐欺被害防止対策を含むマネロン対策やサイバーセキュリティ対策について、さらなる高度化を図り、顧客の安心や信頼性の向上に取り組めます。

重点業務 戦略

- ① 経営体質の強化に資するリスク管理態勢の整備
- ② 社会的責任に応えるコンプライアンス体制の確立
- ③ マネロン・サイバーリスク対策の強化
- ④ 有効性を重視したリスクベース監査の実施

基本方針 4 地域共創人材の創出と組織力の強化

職員の専門性や能力の向上を支援するとともに各世代の活躍を支えるキャリアサポートの充実を図り、地域経済・社会に必要とされる人材の採用・配置・育成を戦略的にすすめます。

また、多様な人材が活躍できる人事制度や職場環境を整備します。

重点業務 戦略

- ① 地域に必要とされる人材戦略の推進
- ② 多様な人材が活躍できる人事制度・職場環境の整備