

平成26年7月29日
株式会社 但馬銀行

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

最近、お客さまのパソコンをスパイウェア等のウイルスに感染させ、ログインIDやパスワード等を盗み取り、遠隔操作等によりインターネットバンキングにログインし、不正な振込を行うなどの事例が一部の金融機関において報告されています。

たんぎんインターネットバンキングサービスを安全にご利用いただくため、以下の点にご注意ください。

1. お客さまのパソコンの状態について

(1) ウイルスやスパイウェアの感染を防止するため、お客さまのパソコンに必ずセキュリティ対策ソフトを導入して定期的にウイルスチェックを実施してください。また、セキュリティ対策ソフトは常に最新の状態に更新してください。

当行では、インターネットバンキングを安心してご利用いただくために、ネットムーブ株式会社が提供しているセキュリティ対策ソフト「SaAT Netizen (サート・ネチズン)」の無料提供を行っていますので、是非ご利用ください。詳しくは[こちら](#)。

(2) インターネットの接続にあたっては、OS・ブラウザ等お客さまが利用されているパソコンの各種ソフトウェアを常に最新の状態に更新してください。

(3) 不審なサイトを閲覧することでウイルスに感染するケースもありますので、インターネットバンキングを利用されるパソコンを多目的に利用することはお控えください。

(4) インターネットを利用しない時間は、外部からお客さまのパソコンを操作されないよう、パソコンの電源をOFFするとともにネットワークから遮断することをおすすめします。

2. インターネットバンキングに利用について

(1) ログインID、パスワード等は、類推されやすい数字や文字の利用を避けるとともにこまめに変更してください。

なお、一定期間ご変更が無い場合は、お取引の際に変更のご案内をしておりますので、ご面倒でも変更をお願いいたします。

(2) ログイン後に表示される「ご利用履歴」を必ずご確認ください。

- (3) お振込・お振替等の取引を行われた場合は、お届けいただいているお客さまのメールアドレスにご依頼内容の確認メールを送信しますので、必ずご確認ください。なお、可能であれば、スマートフォン、携帯電話などお客さまが常に所持する端末のアドレスを登録いただくとともに、不審な取引がないか、常にご確認をお願いいたします。
- (4) 万一、被害に遭った場合でも被害額を最小限に抑えることができるよう、振込限度額の引下げをご検討ください。
- (5) 法人向けインターネットバンキングをご利用のお客さまは、電子証明書をご利用ください。

●電子証明書とは

当行が発行する電子証明書を、お客さまのパソコンにインストールしていただき、ご利用のパソコンを特定したうえでパスワードによる本人確認を行いますので、第三者による不正使用の防止等セキュリティの強化が図れます。

※利用方法等、詳しい内容は下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。

身に覚えのないお取引がある場合や、不審なメール、サイト等を発見した場合は、下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

以 上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター
0120-164-312
受付時間／平日 9:00～17:00
(ただし、銀行休業日を除く)