

平成25年10月11日
株式会社 但馬銀行

たんぎんインターネットFBサービス 電子証明書をご利用のお客さまへ重要なお知らせ

平成25年10月17日にリリースが予定されている Microsoft 社製ブラウザ Internet Explorer 11 (以降「IE11」)において、インターネットFBサービスの電子証明書の取得または更新を行う場合、電子証明書が正常に発行できないことが判明いたしました。

現在の電子証明書をそのままご利用いただく場合は、「IE11」へ更新された後も影響はありません。

万一、電子証明書の取得または更新を行った際に、エラーが表示された場合は、末尾のフリーダイヤルまでご連絡ください。インターネットFBサービスをご利用いただける方法等についてご相談させていただきます。

なお、平成25年11月上旬に、電子証明書の「IE11」への対応を予定しておりますが、それまでの間、次のいずれかに該当される場合は、記載のご対応をお願いいたします。

1. 電子証明書の有効期限が到来するお客さま

「IE10」以下のブラウザで、事前に更新を行うか、電子証明書の「IE11」への対応後に更新を行ってください。

なお、電子証明書の更新は有効期限の40日前から可能です。

2. 「Windows7」をご利用のお客さま

WindowsUpdate より自動的に「IE11」へアップデートされる可能性がございますので、電子証明書の取得または更新を行う場合は、事前にブラウザの確認をお願いいたします。

また、ご自身でブラウザのアップデートをされる場合は、電子証明書の「IE11」対応後にお願いいたします。

3. 「Windows8」をご利用のお客さま

OSを「Windows8」から「Windows8.1」に更新した場合、ブラウザも「IE11」に自動的に更新されますので、OSの更新は電子証明書の「IE11」対応後にお願いいたします。

4. 「Windows8.1」をご利用のお客さま

「Windows8.1」からインターネットFBサービスをご利用いただくお客

さまは、「IE11」が標準搭載されていますので、「Windows8.1」でのご利用は、電子証明書の「IE11」対応後にお願いいたします。

電子証明書の「IE11」への対応につきましては、完了次第、当行HPにて連絡させていただきます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。

以 上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター
0120-164-312
受付時間／9：00～17：00（月～金）
※ただし、銀行休業日を除く