

平成28年1月6日
株式会社 但馬銀行

インターネットバンキングの推奨環境の変更について

マイクロソフト社は、平成28年1月12日（火）から、OSとブラウザのサポート内容を変更することを発表しております。

これにより、当行インターネットバンキングの推奨環境を下記のとおり変更いたしますので、お客さまの現在のご利用環境等をご確認ください。

インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、ご利用のOSやブラウザは、推奨環境のもので、かつ最新の状態でご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象のサービス

- (1) たんぎんインターネットバンキングサービス
- (2) たんぎんインターネットバンキング ライトサービス
- (3) たんぎんインターネットFBサービス
- (4) たんぎん外為WEBサービス
- (5) たんぎんでんさいサービス

2. インターネットバンキングの推奨環境

(平成28年1月12日から)

OS		ブラウザ
Windows	Windows Vista	Internet Explorer9
		Firefox
	Windows7	Internet Explorer11
		Firefox
	Windows8.1	Internet Explorer11
		Firefox
	Windows10	Internet Explorer11
		Microsoft Edge
Firefox		
Mac	MacOS X(10.10)	Safari8
		Firefox
	MacOS X(10.11)	Safari9
		Firefox

- ※ Internet Explorer（ブラウザ）は最新のバージョンのみが推奨対象となります。
対象外のブラウザをご利用の場合は、対象ブラウザへアップデートをお願いいたします。
- ※ Windows8 は推奨対象OSの対象外とさせていただきます。
Windows8 をご利用のお客さまは、「Windows8.1」以上のOSへ更新（アップデート）していただきますようお願いいたします。
なお、インターネットFBサービスで「電子証明書」をご利用のお客さまは、事前に電子証明書を失効し、アップデートを実施後に、電子証明書の再発行をお願いいたします。
- ※ 平成28年1月12日（火）から、原則として、マイクロソフト社の最新OS「Windows10」に標準搭載されている「Microsoft Edge」での利用が可能となります。
ただし、インターネットFBサービスで「電子証明書」をご利用のお客さまは、「Microsoft Edge」での利用ができませんので、引き続き「Internet Explorer」をご利用ください。
- ※ Windows8.1 以降については、デスクトップモードにて動作確認をしております。
- ※ Firefox については、最新版にて動作確認しております。
- ※ インターネットFBサービスで「電子証明書」を利用する場合は、「Internet Explorer」での利用に限ります。

以上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター
0120-164-312
受付時間／9：00～17：00（月～金）
※ただし、銀行休業日を除く