

令和2年9月16日
株式会社 但馬銀行

スマホ決済サービスの新規口座登録・チャージ機能の一時停止のお知らせ

平素は但馬銀行をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

一部のスマホ決済サービスにおきまして、他金融機関において口座番号や暗証番号などのお客さまの情報を使用したと思われる不正利用が発生しております。

現時点で、当行口座において不正利用の事実は確認されておりませんが、お客さまの大切なご預金の安全を優先するため、下記のとおり、当行口座の新規・変更登録およびチャージ機能を停止することといたしました。

お客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

一、停止内容

1. 当行口座の新規登録・変更登録
2. 当行口座からのチャージ（入金）

※再開時期については、現時点で未定です。再開が決まり次第、改めて当行ホームページでご案内いたします。

二、対象となるサービス

1. J-Coin Pay
2. LINE Pay
3. 支払秘書
4. d払い（9月9日停止済）
5. Bank Pay（9月14日停止済）

三、その他

万が一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの当行窓口または下記お問い合わせ先までご連絡をお願いいたします。

以 上

<本件に関するお問い合わせ>

但馬銀行 事務統括部

0796-24-2116

受付時間／9：00～17：00（ただし、銀行休業日を除く）