

「Bank Pay」のサービス再開について

昨年9月、他金融機関において口座番号や暗証番号などのお客さまの情報を使用した不正利用が発生して以降、スマホ決済サービス「Bank Pay」の利用を停止しておりましたが、不正利用対策を強化したうえで下記のとおりサービス再開しますのでお知らせします。

サービス停止の間、お客さまには多大なご不便をお掛けしましたこととお詫びいたします。

記

一、サービス再開日

令和3年9月1日（水）

二、対象サービス^{※1}（カッコ内はサービス提供事業者）

- ・ [Bank Pay（日本電子決済推進機構（JEPP0））](#)

※1. 現在停止中のその他のスマホ決済サービスについては、現時点で再開時期は未定であり、再開時にはホームページ等でお知らせいたします。

三、不正利用対策の概要

1. 本人確認の強化

(1) 当行における多要素認証の導入

新規口座登録時にIVR認証^{※2}を導入します。

※2. IVR認証とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声によりワンタイムパスワードをお知らせし、当該パスワードの入力により認証を行う方式です。

(2) サービス提供事業者における本人確認の実施

新規口座登録時に、本人確認（eKYC^{※3}）が必要となります。

※3. eKYCとは、本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで本人確認を実施する、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認方法です。

2. 補償の実施

お客さまの身に覚えのない「なりすまし」等による不正利用の被害については、サービス提供事業者と連携して、原則^{※4}、被害の全部または一部を補償いたします。

※4. お客さまの利用状況（故意・過失、親族内における利用等）によっては、補償の対象外となる場合がございます。

3. その他

被害防止のためにご注意いただきたい事項や不正利用に関するお問合せ・相談窓口については、[「スマホ決済サービス利用における注意事項等」](#)をご確認ください。

以 上

<本件に関するお問い合わせ>

但馬銀行 事務統括部

0796-44-5055

受付時間／9：00～17：00（ただし、銀行休業日を除く）