

令和5年8月17日
株式会社 但馬銀行

令和5年台風7号により被害にあわれた皆さまへのお取り扱いについて

このたびの台風7号により被害にあわれた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

株式会社 但馬銀行では、今回の被害にあわれた皆さまに、次のとおりお取り扱いをさせていただきますのでお知らせいたします。

記

- 被災されたみなさまへの対応
 - ①各種ご預金の通帳・証書ならびにお届印を紛失された場合でも、預金者ご本人であることを確認のうえ、お支払いいたします。
 - ②災害により紛失された通帳・証書・キャッシュカードは、無料で再発行させていただきます。
 - ③定期預金等の期限前払戻（中途解約）についてもご事情に応じて対応いたします。
 - ④損傷した紙幣・硬貨の引き換えをいたします。
2. その他のご相談は、お取引店にお問い合わせください。

以 上

本件に関するお問い合わせ
但馬銀行 相談ダイヤル 0120-164-230
受付時間／平日 9:00～17:00
(ただし、銀行休業日を除く)