

令和7年10月7日
株式会社 但馬銀行

「Windows 10」サポート終了に伴う推奨環境の変更について

マイクロソフト社は、令和7年10月14日（火）をもって、「Windows 10」のサポートを終了することを発表しております。サポート終了後は新たな不具合が発見されても、マイクロソフト社より修正プログラムが提供されなくなるため、安全にご利用できなくなる恐れがあります。

つきましては、当行ではお客さまのセキュリティ確保の観点から、マイクロソフト社のサポート終了と同時に、下記サービスについて、「Windows 10」を動作確認の対象外とさせていただきます。

記

一、サポート終了日

令和7年10月14日（火）

二、対象サービス

1. たんぎんインターネットバンキングサービス
2. たんぎんインターネットFBサービス
3. たんぎん外為WEBサービス
4. たんぎんでんさいサービス
5. たんぎんパソコンサービス（VALUX）

三、ご留意事項

1. たんぎんインターネットFBサービスについて

「電子証明書」をご利用のお客さまにつきましては、「Windows 11」への移行前に「電子証明書」の失効手続きが必要となりますので、ご注意ください。（手順については[こちら](#)からご確認ください。）

2. たんぎんパソコンサービス（VALUX）について

- (1) パソコンを変更される際には「電子証明書」の失効、再発行等手続きが必要となります。詳しくは株式会社NTTデータのVALUXカスタマーセンタにお問合せください。
- (2) VALUXソフトの対応や動作保証につきましては、ソフトウェアご購入元にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ
但馬銀行 EB担当 0120-164-312
受付時間／平日 9:00～17:00
(ただし、銀行休業日を除く)