

平成25年8月26日
株式会社 但馬銀行

たんぎんインターネットバンキングサービス ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さまへ重要なお知らせ

平成25年秋にリリースが予定されている Apple 社提供OS「iOS7」にて、インターネットバンキング スマートフォン用のワンタイムパスワードアプリをご利用される場合、現行のままでは当該アプリが正常に動作しないことが判明いたしました。

つきましては、インターネットバンキングにログインができない等、お取引に支障をきたすおそれがございますので、下記のとおりワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

記

1. 対象となるお客さま

iPhone で、ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客さま

※携帯電話や Android スマートフォンをご利用のお客さまは対象外です。

2. ワンタイムパスワードのバージョンアップ方法

「iOS7」にてワンタイムパスワードアプリをご利用されるお客さまは以下の手順によりバージョンアップをお願いいたします。

(1) 【9月8日まで】

ワンタイムパスワードアプリ「ver2.0」へバージョンアップ

(2) 【9月9日～iOS7 インストールまで】

ワンタイムパスワードアプリ「ver3.0」へバージョンアップ

※「ver3.0」へバージョンアップするためには、事前に「ver2.0」へバージョンアップする必要があります。

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップ方法は[こちら](#)

ワンタイムパスワードアプリのバージョン確認方法は[こちら](#)

3. ご注意事項

ワンタイムパスワードアプリのバージョンアップを行わずにOSを「iOS7」

へバージョンアップされた場合は、当行所定の用紙にて「ワンタイムパスワードの利用解除」が必要となります。

以 上

本件に関するお問い合わせ 但馬銀行 ダイレクト営業センター

0120-164-312

受付時間／9：00～17：00（月～金）

※ただし、銀行休業日を除く