

インターネットバンキングサービス 各種サービス解除等依頼書

株式会社 但馬銀行 御中

		ご記入日		令和	年	月	日	
おところ	〒 -						お届け印	
おなまえ								
ご連絡先電話番号	( ) -							
お取引店名	営業部	代表口座	普通					
	支店							

私は、「たんぎんインターネットバンキングサービス」の各種サービスの解除等を下記のとおり依頼いたします。  
 なお、依頼に関して後日問題が生じても、私が一切の責任を負い、貴行には迷惑をおかけいたしません。

記

依頼内容 (必要な項目のすべてに☑をつけてください。)

依頼する項目	原因等	完了通知方法等
<input type="checkbox"/> ログインIDの確認	ログインIDがわからない場合	通知書郵送 (申込受付後2~5日)
<input type="checkbox"/> ログインパスワードおよび確認用パスワードの再発行、またはサービス利用停止解除	・パスワードを所定回数以上誤って入力し、サービスが利用できなくなった場合 ・パスワードがわからない場合	通知書郵送 (申込受付後2~5日)
<input type="checkbox"/> ワンタイムパスワード、IBロックサービスの利用解除(初期化)	・スマートフォンの機種変更等により、ワンタイムパスワードまたはIBロックサービスの利用解除ができない場合 ・ワンタイムパスワードアプリが正常に起動しない、アプリを削除した場合	電子メール (本部受付日の翌営業日以降使用可能)
<input type="checkbox"/> 追加認証(合言葉認証)の解除	・合言葉を所定回数以上誤って入力し、サービスが利用できなくなった場合 ・合言葉がわからない場合	電子メール (本部受付日の翌営業日以降使用可能)
<input type="checkbox"/> メール通知パスワードの解除	・メールアドレスの変更等によりメールアドレスが無効になり、メールアドレスの変更、メール通知パスワードサービスの利用解除ができなくなった場合	電話 (架電後使用可能)

【銀行使用欄】

[受付店]					[所管部]				
受付日	受付店	検印	印照印	受付印	処理日	検印	通知者印	処理者印	受付印